POLITICA DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

Productos Autoadhesivos ARclad S.A. (en adelante ARclad o la Compañía) es la entidad responsable del tratamiento de los datos de carácter personal suministrados por sus clientes y proveedores, en adelante, el TITULAR de los datos personales, por lo que la presente Política de Protección de Datos Personales (en adelante la Política) debe leerse de forma íntegra por el TITULAR.

OBJETIVO:

La presente Política tiene como finalidad dar a conocer al TITULAR los procedimientos y actividades de ARclad en cuanto al tratamiento de datos personales de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), su Reglamento y demás disposiciones emitidas por la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

Adicionalmente, al momento en que el TITULAR acepta la presente Política, a través de los comunicados que emita ARclad, se rige jurídicamente por las presentes condiciones, y dará consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales.

RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

- **Nombre del responsable:** PRODUCTOS AUTOADHESIVOS ARCLAD S.A.
- **RUC:** 1791283465001
- **Domicilio:** José Andrade Oe1-281 y Juan de Selis – Sector Carcelén Industrial (Quito-Ecuador).
- **Correo electrónico:** arclad.ecuador@arclad.com

La Compañía contará con una persona encargada de recibir las peticiones, quejas o reclamos de los TITULARES. Esta persona se encargará de realizar el procedimiento interno que sea necesario a efectos de garantizar una respuesta clara, eficiente, comprensible y oportuna.

DEFINICIONES:

- **Dato personal:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- **Dato sensible:** Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
- **Delegado de Protección de Datos Personales:** Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos personales, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la SPDP, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del tratamiento de datos personales.
- **Destinatario**: Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.

- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, que sólo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales**.**
- **Titular de datos personales:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Transferencia o comunicación:** Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES QUE SON INCLUIDOS EN LAS BASES DE DATOS DE LA COMPAÑÍA:

ARclad, dentro de su objeto social y con la finalidad de desarrollar las actividades antes descritas, recolecta del TITULAR información referente a sus Datos Personales, tal como:

CLIENTES: se tratarán las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos identificativos, biográficos y de contacto:** Nombre y apellidos, número de documento de identidad, RUC, representante legal, dirección física y electrónica, teléfono y fecha de nacimiento.
- **Datos financieros y crediticios:** datos personales crediticios, información financiera y/ o bancaria.
- **Datos comerciales:** datos de ventas para analizar su comportamiento de compra y otra información que proporcione para su relación comercial.

PROVEEDORES:

- **Datos identificativos, biográficos y de contacto:** Nombre y apellidos, número de documento de identidad, RUC, representante legal, dirección física y electrónica, teléfono.
- **Datos financieros:** información bancaria.

BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

El tratamiento legítimo de datos personales se realiza en cumplimiento del art. 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales:

- El cumplimiento de obligaciones legales derivadas de la normativa tributaria, por la relación comercial que se entabla con los TITULARES.
- La ejecución de la relación contractual con clientes y proveedores, cuando el tratamiento sea necesario para dicha ejecución.
- El interés legítimo de la Compañía, en los casos en que este no prevalezca sobre los derechos y libertades fundamentales del titular.

El consentimiento del titular, cuando este sea requerido, será solicitado de forma previa al tratamiento y prestado mediante una acción afirmativa, expresa e inequívoca. El TITULAR podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a dicha revocación

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

Los Datos Personales de los TITULARES son recolectados por la Compañía en desarrollo de su objeto social, con la finalidad de:

1. Informar sobre nuestros productos y/o servicios.
2. Evaluar la calidad de nuestros productos o servicios mediante encuestas de satisfacción.
3. Gestionar una correcta prestación de nuestros servicios.
4. Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sean realizadas por los TITULARES, a través de los canales de comunicación, dispuestos para el efecto.
5. Envío de información sobre las actividades desarrolladas por la Compañía, ya sea a través de boletines o comunicados que se considere de interés para los clientes a través de diferentes medios de comunicación.
6. Adelantar convenios comerciales, eventos o programas institucionales directamente o con terceros.
7. Verificación de datos a través de consulta a bases de datos públicas o centrales de riesgos.
8. Dar cumplimiento a las obligaciones legales de información a los entes administrativos, así como a las autoridades competentes que así lo requieran.
9. Compartir con terceros datos puntuales de los titulares, en su calidad de proveedores autorizados de la Compañía, en el cumplimiento de sus funciones, tales como, servicios de mensajería o agencias para realizar la gestión de encuestas y perfilamiento de perfiles para segmentación de campañas en redes sociales, con quienes se mantienen acuerdos de confidencialidad y de encargo de tratamiento de datos.
10. Ejecutar los contratos que tiene suscritos la Compañía.
11. Soportar los procesos de auditoría de la Compañía.
12. Envío de campañas de publicidad de los productos y/o servicios que comercializa ARclad por los medios que se relacionan a continuación: correo electrónico, SMS, WhatsApp, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico.
13. Cualquier otra finalidad que llegare a resultar en desarrollo del contrato o la relación comercial entre la Compañía o el TITULAR.
14. Estrategias de CRM.

La información suministrada por el TITULAR solo será utilizada para los propósitos aquí señalados y una vez cese la necesidad del Tratamiento de los Datos Personales, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos de la Compañía o archivados en términos seguros a efectos de solo ser divulgados cuando la ley así lo exija.

PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

Los Datos Personales que son incluidos en la Base de Datos de la Compañía provienen de la información recopilada en ejercicio de las actividades desarrolladas debido a vínculos tanto internos como externos de la empresa:

i. Comerciales
ii. Contractuales
iii. Laborales, o de cualquier otra índole con sus usuarios, clientes, proveedores, contratistas, empleados y/o público en general.

La recolección de los Datos Personales se realiza a través de contratos comerciales, facturación, venta directa, distribuidores y canales de servicio, eventos comerciales, entre otros, incluida la página web. Esta actividad supone la autorización, previa, expresa e informada del Titular. Los Datos Personales recolectados por la Compañía, son almacenados a través de un Software Financiero y Contable debidamente licenciado, el cual es suministrado por proveedores especializados en la materia, con quienes se suscriben acuerdos de confidencialidad para la adecuada protección de la información que allí se almacena.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS:

ARclad podrá mantener sus datos durante después de su obtención, principalmente mantendrán los datos relacionados con aspectos de cumplimiento legal, durante la existencia de una relación contractual y/o comercial, a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión o limitación del tratamiento de sus datos. Toda información que no sea necesaria como soporte ante la autoridad competente no se mantendrá en los archivos ni bases de la compañía.

Para datos que no tienen plazo legal específico, **ARclad** aplicará criterios de proporcionalidad y necesidad.

DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES:

De conformidad con el Capítulo III "DERECHOS" de la LEY ORGÁNICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES el Titular de los Datos Personales tendrá los siguientes derechos:

1. Acceder de manera gratuitamente y periódica sus datos personales del responsable de tratamiento.
2. A ser informado respecto a los fines de tratamiento, bases de datos personales, tipos de tratamiento, tiempo de conservación, existencia de base de datos en la que constan sus bases de datos, origen de los datos personales cuando no hayan sido obtenidos directamente por el titular, otras finalidades de tratamiento, datos de contacto del responsable de tratamiento, datos de contacto del delegado de protección de datos personales, transferencias o comunicaciones nacionales o internacionales con los destinatarios sus clases, sus finalidades y garantías de la transferencia. Las consecuencias de entrega o no entrega de información, efecto de entregar datos personales erróneos o inexactos, la posibilidad de revocar el consentimiento, forma en la que puede hacer efectivos sus derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas.

   A ser informado de los mecanismos para hacer efectivo su derecho a la portabilidad, dónde y cómo realizar sus reclamos ante el responsable del tratamiento de datos y la Autoridad de Protección de Datos Personales, y; la existencia de valoraciones y decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

3. Solicitar la rectificación, actualización, suspensión o eliminación de sus datos personales
4. Oponerse al tratamiento de sus datos, según lo señalado en la Ley y en especial, cuando sea para mercadotecnia directa y, elaboración de perfiles.
5. Solicitar la portabilidad sus datos personales en los casos que sea posible.
6. Retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
7. A no ser objeto de decisiones basadas únicamente en valoraciones automatizadas

SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES:

ARclad asume, de manera responsable, el compromiso de proteger los datos personales tanto de sus clientes como de sus empleados y proveedores. Para lo cual hemos reforzado medidas de ciberseguridad orientadas a proteger la información relacionada a toda su gestión empresarial, recopilada directa o indirectamente evitando la pérdida, mal uso, alteración o destrucción de dicha información.

Adicionalmente la compañía cuenta con procedimientos internos para asegurar la confidencialidad del acceso a la información almacenada en los sistemas informativos de **ARclad**. Esto se puede evidenciar a través de los documentos que los colaboradores firman aceptando la no divulgación y absoluta reserva de la información que permanece a la empresa, además se prohíbe el uso de la información sin previa autorización escrita por la gerencia general.

TRANSFERENCIAS

ARclad únicamente comparte los datos personales de los TITULARES con los terceros que son necesarios para el cumplimiento de las finalidades previamente señaladas. En este sentido, **ARclad** podrá comunicar o transferir la información con fines de almacenamiento en bases de datos con sus servidores ubicados en territorio ecuatoriano.

En el evento de que la transferencia o comunicación suponga una transferencia internacional de datos personales, en principio, esta se realizará a jurisdicciones que cuenten con un nivel adecuado de protección, suscribiendo los acuerdos de tratamiento correspondientes. Sin embargo, en caso de que la transferencia se realice a una jurisdicción con un nivel de protección menor a la de Ecuador, **ARclad** exigirá al destinatario, que cuente con medidas de seguridad adecuadas que garanticen la confidencialidad, disponibilidad, integridad y resiliencia de los datos personales.

DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS DEL TITULAR

El TITULAR puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, eliminación, oposición, portabilidad, entre otros, y/o revocar su consentimiento, mediante una comunicación electrónica aportando fotocopia de su cédula de ciudadanía enviando su solicitud al correo: arclad.ecuador@arclad.com. Para su mayor facilidad, podrá encontrar el formulario o solicitud en el siguiente enlace Formulario Derechos Arco Arclad Ecuador .

USO DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puede gestionar sus preferencias desde su navegador.

VIGENCIA Y ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía, rige a partir de su publicación. Esta Política puede ser modificada por la Compañía en cualquier tiempo, con la finalidad de adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a mejores prácticas que se desarrollen sobre el tema, caso en el cual se informará oportunamente a los Titulares.

Cualquier modificación de la presente Política será notificada oportunamente al Titular. El uso continuado de los servicios de ARCLAD no constituye aceptación automática de las modificaciones; para tratamientos basados en consentimiento, se recabará nuevamente dicho consentimiento cuando la modificación así lo requiera.